📜 Conditions Générales de Vente (CGV) 📜

Dernière mise à jour : 20 août 2025

Les présentes conditions générales régissent les ventes réalisées sur le site https://move-n-food.fr entre :

- **Le vendeur** : Cyrille Félix, micro-entrepreneur (SIRET 51441145300061)
- **Et tout client particulier ou professionnel** procédant à l'achat d'une prestation ou d'un abonnement via le site.

---

1. Prestations proposées

Le site propose, selon l'option choisie :

- **Consultations diététiques en ligne** : **60 €** la séance, ou **100 €** avec **suivi hebdomadaire** (formule pack).
- **Programmes sportifs personnalisés** : forfaits à **60 €**, **100 €** ou **120 €** selon la formule choisie (détails sur la page produit).
- **Abonnement "Abonné Premium"** (accès à l'espace membre : programmes & contenus en autonomie) :
  14,97 € pour les **3 premiers mois** (**période minimale d'engagement**), puis **4,99 € / mois** à compter du **4e mois**, **à reconduction tacite mensuelle**.
- **Accès ponctuel 1 mois** à l'espace membre : **7,99 €**, **sans reconduction**.
- **Accès offert à l'espace membre** pour les clients en **suivi actif** « Diététique » ou « Diététique + Sport », **pendant la durée du suivi**. À l'issue du suivi, l'accès devient payant selon les tarifs ci-dessus.

---

2. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (€), **net de TVA** (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà passées.

---

3. Paiement

Les paiements sont réalisés :

- En ligne via Stripe, PayPal ou tout autre prestataire sécurisé
- Par Doctolib pour les consultations (selon la plateforme)
- Par prélèvement mensuel en cas d'abonnement

Aucun envoi de programme ou réservation de rendez-vous n'est effectué avant réception du paiement.

---

4. Droit de rétractation

Conformément à l'art. L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis sur support immatériel **lorsque leur exécution a commencé** avec l'accord préalable du client. L'accès à l'espace membre commençant immédiatement, **aucun remboursement** n'est dû au titre de la rétractation.

Le **paiement initial de 14,97 €** (période d'engagement de 3 mois) **n'est pas remboursable**. Le client peut toutefois **résilier** selon l'article 5 ci-dessous.

---

5. Annulation / Report

- Les consultations peuvent être **annulées ou reportées jusqu'à 24h avant** le rendez-vous.
- En cas d'annulation tardive ou d'absence, la consultation est **due**.
- Le vendeur se réserve le droit de reprogrammer un rendez-vous pour des raisons exceptionnelles.

<u>Concernant l'abonnement premium :</u>

- L'abonnement comprend une **période minimale d'engagement de 3 mois** (couverte par le paiement de 14,97 €).
- Le client peut demander la résiliation **à tout moment** :
    - **pendant la période d'engagement** : la résiliation prendra **effet à la fin des 3 mois** (pas de remboursement du paiement initial) ;
    - **après la période d'engagement** : la résiliation prend **effet à la fin de la période mensuelle en cours** (pas de remboursement prorata d'un mois entamé).

6. Livraison

Les programmes numériques sont accessibles via l'espace membre **(programmes en autonomie)** ou envoyés par email **(programmes personnalisés)**.
L'accès est fourni dans un délai maximal de 24h après réception du paiement (généralement immédiat).

---

7. Responsabilité

Les programmes sportifs et conseils nutritionnels sont fournis à titre personnalisé mais ne se substituent pas à un suivi médical.
Le client est responsable de l'adaptation de ces conseils à son état de santé, et doit consulter un professionnel de santé en cas de doute.

---

8. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Voir la politique de confidentialité.

---

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos, programmes) restent la propriété exclusive de Cyrille FELIX.
Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

---

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut d'accord amiable, tout différend sera soumis aux **juridictions compétentes du ressort du Tribunal judiciaire de Toulon (83000 – Var, France)**.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.**

Médiateur désigné :
CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
Adresse : 14 rue Saint Jean, 75017 Paris
📧 contact@cm2c.net
🌐 www.cm2c.net